

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent en complément aux CGU, dans lesquelles sont définis les termes utilisés dans les présentes CGV.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits réalisées par l'intermédiaire de La Plateforme entre le Vendeur et l'Acheteur.

Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de produits, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et DEV.APP'SECUR ou entre les Vendeurs et DEV.APP'SECUR.

DEV.APP'SECUR n'est pas le vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire de La Plateforme ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat des dits Produits.

Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par DEV.APP'SECUR.

I. Conclusion du contrat de vente entre l'acheteur et le Vendeur

1) Les Produits sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître les caractéristiques essentielles et le prix du Produit.

2) L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.

3) Il confirme son choix de Produit(s) et reconnaît alors avoir pris connaissance des présentes CGV.

4) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande.

5) Le Vendeur est informé par DEV.APP'SECUR qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande. Les offres de Produits du Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de Produit après passation de la commande de l'Acheteur, le Vendeur en informera l'Acheteur et la commande devra être annulée par l'Acheteur et ce dernier est assuré que son compte bancaire sera recredité.

De même, dans le cas particulier où un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit, celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. Les autres Acheteurs seront alors informés de l'annulation de leur commande. Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) non disponible(s) est visé par cette annulation.

6) Une fois la commande confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer sa commande et le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de préparer les Produits dans le délai visé et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant de la commande. 7) En cas de confirmation de tout ou partie de la commande de l'Acheteur, les dits Produits sont préparés par le Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3. Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation mentionnés en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, à tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en le contactant le Vendeur avec les données de contact que ce dernier a mis à disposition sur la Plateforme.

2. Prix et paiement

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur. Il est mentionné en euros TTC sur la fiche descriptive, mais hors frais de possible livraison, ces derniers doivent être contacté par le Vendeur à l'Acheteur. Pour rappel, le fait pour l'Acheteur de valider sa commande implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué. Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire de La Plateforme peut s'effectuer par carte bancaire auprès du Vendeur, une commission est prise par DEV.APP'SECUR (4% du prix de vente total TTC).

3. Modes et frais d'expédition

Les modalités de livraison suivantes sont proposées, dans les conditions définies ci-après et aux tarifs déterminés par le Vendeur ou DEV.APP'SECUR, à l'Acheteur :

- Retrait en boutique : la possibilité de retirer l'article en boutique, 2h après l'avoir commandé
- Livraison Local ou en France métropolitaine : les livraisons ou tout autres modes d'expéditions de commande est sous l'entière responsabilité du Vendeur après en avoir discuté avec l'Acheteur. DEV.APP'SECUR se décharge de toutes responsabilité en cas de perte, vol de commandes livrées ou expédiées ainsi que les de toutes les possibles erreurs de Produit(s) réceptionné. Tout ceci est à la responsabilité du Vendeur.

4. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès du dit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas de commande contenant plusieurs Produits passée auprès d'un même Vendeur, ce délai de 14 jours court à compter de la réception du dernier Produit. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui

utilisé lors de l'expédition permettant leur recommercialisations. Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée. Conformément à la réglementation en vigueur (article L221-28 code consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour

- les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés après la livraison.,
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné par mail exprimant la volonté de l'Acheteur de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation à l'aide d'un outil de messagerie en ligne ou d'un moyen de communication (téléphone, lettre postale, ...) . Une fois la déclaration de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter. L'Acheteur renvoie le ou les Produits à l'adresse indiquée par le Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre de La Plateforme. Le remboursement des Produits retournés est effectué par le Vendeur dans les conditions suivantes : le Vendeur procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison ; au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que DEV.APP'SECUR en aura été informé ; selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. DEV.APP'SECUR remboursera le Vendeur de la commission récupéré lors de l'achat du ou des Produits.

Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à DEV.APP'SECUR une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

5.Litiges-Contestations-Médiation- Règlement en ligne des litiges

Traitement des réclamations À tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant un outil de messagerie notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours. Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide d'un outil de messagerie. L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige. Néanmoins, dans le cas où le Vendeur n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Acheteur dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, DEV.APP'SECUR se réserve le droit, après en avoir préalablement informé le Vendeur, de procéder au remboursement du Produit auprès du client. Le montant de ce remboursement sera ensuite déduit des sommes à reverser par DEV.APP'SECUR au Vendeur au titre des Produits vendus par le Vendeur via la Plateforme. Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

6.Garanties

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat ou aux vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont rappelés en Annexe des présentes CGV) les Produits défectueux (sans que cela ne soit du fait de l'Acheteur) ou ne correspondant pas à la commande seront remboursés ou échangés au choix de l'Acheteur. Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur. Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande. Le remboursement des achats effectués par chèques cadeaux virtuel et s'effectuera exclusivement sous forme de chèques cadeaux virtuel pour un montant identique à celui payé sous cette forme. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 4. Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son Vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que l'Acheteur peut décider de mettre en œuvre, vis-à-vis de son Vendeur, la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

7.Service Client

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à disposition des Acheteurs, et Vendeurs via email (contact@commercantsdetarentaise.fr) du lundi au vendredi de 10h à 18h00.

8.Evaluation des Vendeurs

DEV.APP'SECUR peut mettre à la disposition des Acheteurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception des Produits commandés. Cette transparence permet aux Acheteurs désélectionner des Produits chez les Vendeurs les plus sérieux et qui respectent le mieux les conditions d'utilisation de La Plateforme. L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoile(s) par les Acheteurs. A ce titre, DEV.APP'SECUR n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Acheteurs, qu'elle se contente de stocker sur le Site. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute

appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par l'Acheteur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site.

9. Données personnelles

En complément des articles des CGU, l'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre de La Plateforme lors de la passation des commandes sont traitées par DEV.APP'SECUR aux fins de traitement des dites commandes. Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par DEV.APP'SECUR aux Vendeurs et aux livreurs dans le cadre de la livraison de proximité aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins. En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à DEV.APP'SECUR, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU. Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Acheteurs de ses Produits à DEV.APP'SECUR lors de leur commande. Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

10. Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation : DEV.APP'SECUR a adopté le procédé de cryptage SSL.

11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

13. Taux de commissions

Lors de l'achat d'un ou des Produits, DEV.APP'SECUR touchera 4% de commissions par ventes envers le Vendeur + la tarification affichée sur la Plateforme selon le pack de systèmes de paiement sélectionné par le Vendeur. Le service de Paiement Stripe utilisé récupère 2€ par compte actifs par mois + 0.25% par virement +0.10 €. La tarification de Stripe est au frais de DEV.APP'SECUR, le Vendeur ne devra en aucun cas payer d'autres factures que celles mis en vigueur par DEV.APP'SECUR.